

# 關鍵就業力課程

Knowledge Competencies

知識職能 KC

動機職能 DC  
Driving Competencies

行為職能 BC  
Behavioral Competencies

3關鍵職能 9課程單元

小型企業人力提升計畫  
必修課程



- DC1 工作意義與工作願景** 2025/9/8(一) 3h 田靜婷老師  
·工作意義與工作熱情 ·職場環境與正向價值觀 ·績效意識與工作效能  
·績效呈現與工作認同
- DC2 職涯發展與工作倫理** 2025/9/29(一) 6h 林秋松老師  
·個人優勢與職業適性 ·工作願景與職涯發展 ·工作與職場倫理
- DC3 自我管理與敬業精神** 2025/10/23(四) 6h 萬曉琪老師  
·專業態度與敬業精神 ·自動自發與持續改善 ·個人形象的建立與展現  
·情緒管理與自律自制
- BC1 職場與職務之認知與溝通協調** 2025/10/27(一) 3h 張瑩瑤老師  
·角色定位與職責 ·溝通與協調能力
- BC2 工作團隊與團隊協作** 2025/10/15(三) 6h 張瑩瑤老師  
·團隊精神與團隊合作 ·跨團隊協作 ·團隊共利與組織綜效
- BC3 夥伴關係與衝突管理** 2025/09/12(五) 6h 陳柏帆老師  
·個體差異與多元化之包容 ·建立與促進夥伴關係 ·衝突管理
- KC1 環境演變與學習創新** 2025/9/2(二) 3h 張弘昇老師  
·產業環境的變化與趨勢 ·適應與學習能力 ·創新與跨域思維
- KC2 價值概念與成本意識** 2025/9/5(五) 6h 周少凱老師  
·價值概念 ·價值的加值與創造 ·成本意識 ·開源節流的方法
- KC3 問題辨識與分析解決** 2025/10/21(二) 6h 周少凱老師  
·問題意識與界定 ·問題發現與分析 ·問題解決與流程標準化

## 課程資訊

- 時間** 3小時：1300-1600 6小時：0900-1600
- 對象** 企業主管、各部門人員及對此議題有興趣者(每班限15人)
- 地點** 捷立管理顧問有限公司訓練教室(臺中市西屯區中工二路188號10樓)
- 費用** 3小時：NT\$1,650元/人 6小時：NT\$3,300元/人  
(含稅金、講義、結訓證書、茶點，6小時課程另含午餐)
- 洽詢** 04-23582598
- 報名** 線上報名 <https://www.jieli.com.tw/main/activity.aspx>



好禮加碼送



凡上課當天在捷立FB粉絲專頁 [留言按讚](#)，即贈精美小禮。

# 銷售·行銷系列



## 1 「心」感動行銷

2025/7/22(二) 莊家華老師

·你想先感動誰 ·感動行銷三大優勢 ·感動行銷的手法運用~故事行銷  
·客戶溝通訊息設計 ·從內在到外在的感動模式應用

## 2 AI生成應用：企業社群行銷圖文大補帖

2025/07/23(三) 蘇東偉老師

·行銷策略規劃 ·行銷素材方向及準備  
·下達Prompt字詞的各種技巧與使用時機 ·透過AI工具產生文案簡報  
·AI工具寫網頁程式 ·AI生圖技術的運用 ·生成式填滿、AI去背、文字特效  
·文字與圖片AI生成影片 ·AI生成的內容正確性與著作權

## 3 感恩的力量~顧客抱怨

2025/8/20(三) 莊家華老師

·顧客抱怨的威力 ·常見顧客抱怨的原因 ·有效處理顧客抱怨的方法  
·預防客訴再發生 ·客服心戰術

## 4 小企業，大品牌

2025/8/25(一) 王世昌老師

·創意對於品牌的重要性 ·行銷品牌訣竅 ·如何將企業品牌推廣至國際市場

## 5 找出關鍵受眾，掌握文案核心

2025/9/24(三) 陳佩君老師

·認識文案5w運用 ·認識時下最夯的數位文案 ·Slogan撰寫原則  
·文案問題大集合

## ➤ 課程資訊

**時間** 0900-1600 · 每堂課程6小時

**對象** 企業主管、各部門人員及對此議題有興趣者 (每班限15人)

**地點** 捷立管理顧問有限公司訓練教室 (臺中市西屯區中工二路188號10樓)

**費用** NT\$5,000元/人  
(含稅金、講義、結訓證書、茶點、午餐)

**洽詢** 04-23582598

**報名** 線上報名 <https://www.jieli.com.tw/main/activity.aspx>

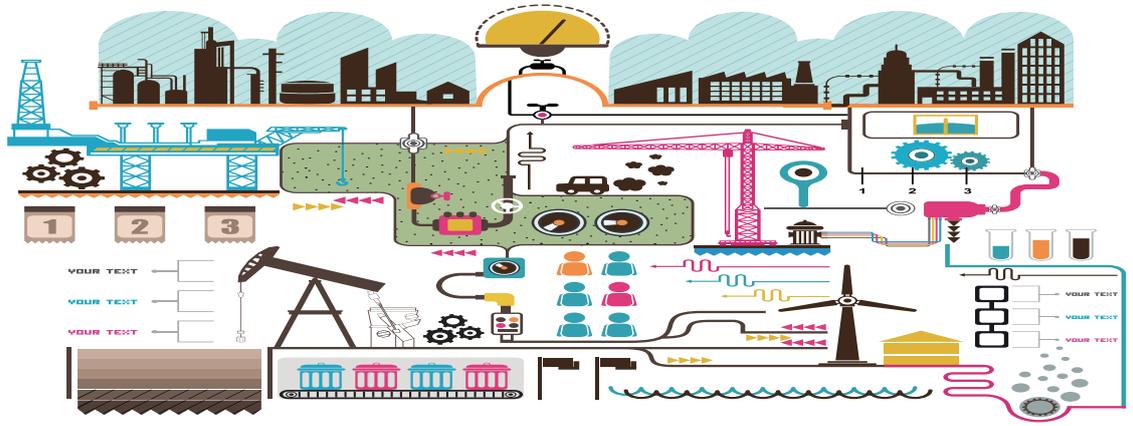


## 好禮加碼送



凡上課當天在捷立FB粉絲專頁 [留言按讚](#)，即贈精美小禮。

# 研發·生產·產品流程系列



## 1 NEW! 廠長必備： 產業面對ESG推動AI智慧製造的管理變革實務

2025/7/28(一) 張欽隆老師

- 產業面對ESG風潮趨勢的因應之道  
(ESG企業永續發展的趨勢與必要性、運用ESG指標檢視企業永續經營能力、碳足跡與碳盤查的實施步驟)
- 產業推動AI智慧製造系統發展的永續  
(建立數位化基礎發展AI智慧製造系統、AI智慧製造的建構基礎與關鍵要素、產業推動AI智慧製造應有的管理思維變革)
- 積極精實生產革新管理打造AI智慧製造系統  
(導入AI智慧製造五大關鍵步驟、建構ERP與MES系統的連結、落實精實生產打造成功的基礎)
- 邁向AI智慧製造的管理策略與企業再造決心  
(導入全面生產革新重整管理系統、制定階段性推動計畫與人才培育、持續企業再造的動力與價值提升)

## 2 常見倉儲管理問題對策與效率提升技巧

2025/8/12(二) 邱黎燦老師

- 存貨管理對企業經營的意義與重要性
- 企業經營上常見的存貨管理缺失
- 存貨管理的範圍與工作主軸項目展開
- 如何有效建立存貨管理制度
- 提升庫存管理績效必備的技能與手法
- 有效存貨盤點的作業規範及實施準則
- 有效減少存貨積壓之具體做法
- 有效降低呆廢料之具體做法
- 倉管工作有效改善與價值提升作法

## 3 品質異常要因解析與再發防止技巧實戰演練

2025/8/13(三) 張欽隆老師

- 異常的認知與企業內部檢驗 (異常認知與迷思、不良納入與流出、製程品質檢驗、成品出貨檢驗)
- 生產品質異常源頭管理 (要素分析與歸因技術、常見要因的追根究底、矯正預防的處理要點、異常單填寫實務技巧)
- 標準化建立與再發防止 (合理化與標準化建立、QC工程表管理文件、品質保證的設計管理、生產異常的再發防止)

## 4 採購成本策略與分析大全 2025/8/28(四) 黃素慧老師

- 採購管理
- 價格及成本分析
- 供應商訂價策略分析
- cost down之執行
- 迎接挑戰之策略

## 5 善用目視化管理落實提升執行效能 2025/9/18(四) 張欽隆老師

- 目視化管理的必要性與未來發展  
(目視化管理的具體意義與效益、智能工廠目視化管理的重要性、目視化管理與5S活動的連結)
- 目視化管理常用工具的實務應用  
(運用「顏色」推動「現場管理」、運用「看板」推動「資訊管理」、運用「安燈」推動「異常管理」)
- 目視化管理執行要點與成功關鍵  
(現場目視化管理的導入、異常的即時回饋與處置、善用數位工具持續推進目視化管理)

### ➤ 課程資訊

**時間** 0900-1600 · 每堂課程6小時

**對象** 企業主管、各部門人員及對此議題有興趣者 (每班限15人)

**地點** 捷立管理顧問有限公司訓練教室 (臺中市西屯區中工二路188號10樓)

**費用** NT\$4,500元/人 (含稅金、講義、結訓證書、茶點、午餐)

**洽詢** 04-23582598

**報名** 線上報名 <https://www.jieli.com.tw/main/activity.aspx>



 **好禮加碼送**

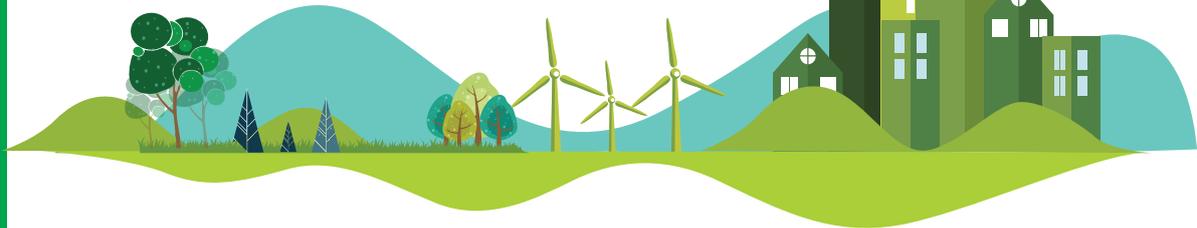
凡上課當天在捷立FB粉絲專頁 **留言按讚**，即贈精美小禮。



# 永續ESG低碳淨零系列



全球沸騰時代來臨，  
低碳轉型已是企業顯學  
不做，等著被踢出供應鏈



## 1 企業低碳淨零行動~ISO 14067碳足跡標準

2025/6/23(一) 賴政昌老師

·碳足跡起源與概念 ·ISO 14067產品碳足跡 ·認識CBAM規範  
·碳足跡與CBAM關聯 ·碳標籤與減碳標籤

## 2 iPAS淨零碳規劃管理師能力鑑定初級精修班

2025/7/18(五) 賴政昌老師

·碳管理趨勢及策略 ·溫室氣體盤查方法與解析 ·產品碳足跡管理與盤查

## 3 永續101：企業永續的ESG策略導入

2025/8/1(五) 黃開義老師

·企業永續ESG的全球趨勢 ·ESG浪潮下的企業因應之道 ·全球減碳的關鍵時刻  
·台灣2050的淨零排放策略 ·企業ESG策略及永續報告書  
·企業低碳轉型的碳盤查及碳足跡 ·企業的永續商機及品牌策略  
·企業ESG案例分享及研討

## 4 供應鏈ESG責任，碳盤及產品碳足跡知識

2025/10/24(五) 黃開義老師

·傳統供應鏈到永續供應鏈 ·企業永續供應商發展策略  
·供應商行為準則的建立與要求 ·供應商評鑑與風險管理  
·建立具韌性之永續供應鏈

## 5 碳標籤申請及計算方法 2025/10/30(四) 宋明賢老師

·生命週期評估LCA ·產品類別規則PCR-評量與比較碳足跡的標準  
·碳足跡執行政序 ·產品碳足跡查證 ·關鍵性審查-通往碳標籤申請的捷徑  
·碳足跡網路資料蒐集渠道

### ➤ 課程資訊

**時間** 0900-1600 · 每堂課程6小時

**對象** 企業主管、各部門人員及對此議題有興趣者 (每班限15人)

**地點** 捷立管理顧問有限公司訓練教室 (臺中市西屯區中工二路188號10樓)

**費用** NT\$5,000元/人 \*永續101 NT\$4,500元/人 \*碳標籤NT\$5,500元/人  
(含稅金、講義、結訓證書、茶點、午餐)

**洽詢** 04-23582598

**報名** 線上報名 <https://www.jieli.com.tw/main/activity.aspx>



好禮加碼送



凡上課當天在捷立FB粉絲專頁 [留言按讚](#)，即贈精美小禮。

# 人力資源系列

## 1 工作分析~人力資源管理起手式

2025/7/14(一) 楊香容老師

- 工作分析定義與目的
- 常用工作分析的方法與程序
- 工作說明書定義、內容與用途
- 工作規範定義、內容與用途
- 職務能力盤點與評鑑方法 ·補強職能落差的行動方案



## 2 企業常見「勞資爭議問題剖析、預防與處理」

2025/07/16(三) 陳惠玟老師

- 定期契約&適用期 ·工資與加班費 ·員工考勤、請假、調動
- 工作規則 ·職場不受欢迎的行為「性騷擾、職場霸凌」
- 勞資爭議的解決途徑

## 3 人力盤點DIY~高效率人力運用技巧

2025/8/15(五) 藍春琪老師

- 人力資源盤點目的 ·運用人力資源盤點控制成本 ·最有效的人力資源盤點步驟
- 人力資源盤點常面臨的困境 ·人才庫建檔資料

## 4 績效面談~績效提升的催化劑

2025/8/29(五) 陳惠玟老師

- 績效面談的目的 ·績效考核的問題癥結 ·影響面談的因素 ·績效面談技巧
- 個案探討與演練

## 5 同工=同酬?-薪酬與獎金設計實務

2025/9/10(三) 蔣筱德老師

- 薪資/獎金制度設計的兩個面向 ·薪資/獎金制度設計思考重點
- 獎金計算基準~常見計算方式 ·不同部門&人員 ·獎金設計方式

## 6 快速識人對話法

2025/9/23(二) 楊香容老師

- 關鍵傾聽 ·認識溝通風格 ·認識不同風格者的談話與處事風格
- 了解如何判斷他人的溝通風格 ·切換不同溝通風格的方法
- 職場運用創造好人緣

## ➤ 課程資訊

**時間** 0900-1600 · 每堂課程6小時

**對象** 企業主管、各部門人員及對此議題有興趣者(每班限15人)

**地點** 捷立管理顧問有限公司訓練教室(臺中市西屯區中工二路188號10樓)

**費用** NT\$4,500元/人 \*工作分析、快速識人 NT\$5,000元/人  
(含稅金、講義、結訓證書、茶點、午餐)

**洽詢** 04-23582598

**報名** 線上報名 <https://www.jieli.com.tw/main/activity.aspx>



凡上課當天在捷立FB粉絲專頁留言按讚，即贈精美小禮。

# 領導力提升系列

## 1 目標管理與KPI關鍵績效指標

2025/7/9(三) 陳國課老師

- 認識目標管理與關鍵績效指標KPI
- 公司經營年度目標連結各單位關鍵績效指標
- 日常績效指標(DPI)之設定與運作
- 關鍵績效指標(KPI)之設定與應用
- 行動計畫擬訂與展開

## 2 主管管理攻略-新世代當責領導力

2025/7/30(三) 陳柏帆老師

- 新世代個性特質、與價值認知 ·新世代工作教導、學習方式
- 新世代管理方式、如何共處

## 3 高效能教練式引導，有效提升部屬績效

2025/8/19(二) 陳惠玟老師

- 教導與教練的運用時機 ·教練的基本概念 ·教練溝通技巧-傾聽、提問與回饋

## 4 卓越領導力修煉-打造高效能團隊的策略與作法

2025/8/22(五) 洪堯棟老師

- 了解員工特質與個別行為差異 ·團隊領導與協作方法
- 適才適所的高效能團隊分工 ·打造團隊領導的鑰匙 ·討論與體驗活動

## 5 策略101：企業經營策略的規劃導入

2025/9/16(二) 黃開義老師

- 企業的短中長期經營發展計畫 ·企業經營的策略管理 ·策略管理程序的規劃步驟
- PEST分析：總體環境(政/經/社/技)的趨勢衝擊
- 五力分析：產業環境(競/供/客/新/替)的實力較量
- SWOT分析：企業內外(強/弱/機/脅)的優劣情勢
- 公司策略共識會議的導入及實施 ·企業策略規劃案例分享及研討

## 6 員工問題分析與解決 2025/9/19(五) 林玉婷老師

- 員工關心與在意的的事情 ·問題類型與員工問題反映管道與反應模式
- 問題的分析與界定 ·問題解決方案的制定與評估 ·案例研討與實作演練

## 7 數位101：企業升級的數位轉型導入

2025/10/13(一) 黃開義老師

- 如何從數位轉型切入企業的創新升級 ·數位轉型的三階段(數位化/數位優化/數位轉型)
- 數位轉型的五面向(商模/工模/營運/顧客/文化) ·企業的升級需求與創新規劃
- 商業模式的數位化影響 ·數位時代的九大科技 ·智能製造與智慧零售的應用案例
- 企業數位轉型案例分享及研討

## ➤ 課程資訊

**時間** 0900-1600 · 每堂課程6小時

**對象** 企業主管、各部門人員及對此議題有興趣者 (每班限15人)

**地點** 捷立管理顧問有限公司訓練教室 (臺中市西屯區中工二路188號10樓)

**費用** NT\$4,500元/人 \*目標管理、新世代當責NT\$5,000元/人  
\*員工問題NT\$5,500元/人

**洽詢** 04-23582598 (含稅金、講義、結訓證書、茶點、午餐)

**報名** 線上報名 <https://www.jieli.com.tw/main/activity.aspx>



## 好禮加碼送

凡上課當天在捷立FB粉絲專頁留言按讚，即贈精美小禮。



# 財務·資訊分析系列



透析財務資訊，揭開企業獲利面紗，  
提升自主解析能力

## 1 ChatGPT結合Excel運用分析實務 2025/7/7(一) 儲昭芳老師

- 認識 AI與聰明使用prompt方式
- 利用ChatGPT結合Excel函數簡化工作流程應用
- Excel資料樞紐表製作技巧 ·案例說明與實作演練

## 2 營運資金管理實務 2025/8/8(五) 黃素慧老師

- 營運資金的定義 ·現金管理的重要性 ·掌握應收與應付帳款管理要點
- 如何優化企業內部營運之金流 ·財務融資小技巧

## 3 人力資源數據化-Power BI數據分析與視覺化溝通

2025/8/26(二) 廖元良老師

- 人力資源數據化的重要性與趨勢 ·資料蒐集方式與正確性
- Power BI數據工具介紹與操作實務 ·產出數據的分析應用

## 4 企業成本控制與分析 2025/9/25(四) 黃素慧老師

- 成本管理的重要性 ·成本分類介紹 ·建置成本管理架構 ·價值分析與創造
- 成本有效控制與降低方法

## 5 財務風險類型與如何預防 2025/9/26(五) 呂信瑩老師

- 透過獲利能力，預防財務風險 ·透過財務結構，預防財務風險
- 透過現金流量，預防財務風險

### ➤ 課程資訊

**時間** 0900-1600 · 每堂課程6小時

**對象** 企業主管、各部門人員及對此議題有興趣者(每班限15人)

**地點** 捷立管理顧問有限公司訓練教室(臺中市西屯區中工二路188號10樓)

**費用** NT\$4,500元/人(含稅金、講義、結訓證書、茶點、午餐)

**洽詢** 04-23582598

**報名** 線上報名 <https://www.jieli.com.tw/main/activity.aspx>



凡上課當天在捷立FB粉絲專頁留言按讚，即贈精美小禮。

# 軟實力增能系列



## 1 敏捷專案管理實戰

2025/7/24(四) 胡世雄老師

- 敏捷式與瀑布式專案管理的比較與解析
- 敏捷專案管理的三大角色
- 願景盒、人物誌、使用者故事、產品路線圖、故事點估計、莫斯科排序法實作演練
- 敏捷專案管理衝刺階段的五大活動
- 導入敏捷專案管理的成功要素

## 2 變身抗壓高手-壓力是我的朋友

2025/9/9(二) 張瑩瑤老師

- 壓力是敵人還是朋友
- 壓力上身的徵兆
- 壓力造成的問題與影響
- 提升抗壓戰鬥力的方法
- 壓力檢測與簡易紓壓的練習

## 3 職場必修-精準聚焦的溝通術

2025/10/17(五) 陳柏帆老師

- 不會溝通·職場寸步難行
- 職場溝通的險境及誤區
- 打造團隊有話好說的心理安全感
- 劍拔弩張的職場衝突化解技巧
- 職場溝通情境實務演練

## 4 職場軟實力修煉-高情商之自我覺察練習

2025/10/22(三) 陳國課老師

- 職場成功方程式~軟實力
- 認識職場互動的慣性模式
- 探索四種慣性的對應姿態
- 認識情緒與行為演化法則
- 有效覺察及轉化情緒模式
- 展現高情商職場互動行為
- 個案研討解析與講師回饋

## ➤ 課程資訊

**時間** 0900-1600 · 每堂課程6小時

**對象** 企業主管、各部門人員及對此議題有興趣者 (每班限15人)

**地點** 捷立管理顧問有限公司訓練教室 (臺中市西屯區中工二路188號10樓)

**費用** NT\$5,000元/人 \*抗壓高手NT\$4,500元/人  
(含稅金、講義、結訓證書、茶點、午餐)

**洽詢** 04-23582598

**報名** 線上報名 <https://www.jieli.com.tw/main/activity.aspx>



## 好禮加碼送



凡上課當天在捷立FB粉絲專頁 [留言按讚](#)，即贈精美小禮。